**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа №72**

**Всероссийский конкурс лучших практик в сфере**

**государственно-общественного управления**

**образованием**

**ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ**

**«МОДЕЛЬ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА»**

**Номинация: лучшая практика в области создания структуры органов государственно-общественного управления образованием на муниципальном уровне**

**Хабаровск, 2015**

**Информационная карта проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема инновационного проекта** | Разработка и реализация модели Попечительского совета |
| **Заказчик и разработчик проекта** | Администрация муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 72 г.Хабаровска |
| **Исполнители проекта** | Педагогический коллектив муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 72 г.Хабаровска, члены Попечительского совета |
| **Цель проекта** | Продвижение интересов образовательной организации в местном сообществе и оказания ей в организационной, финансово-материальной помощи в развитии образовательных услуг. |
| **Задачи проекта** | * Представить интересы участников образовательных отношений, местного сообщества путем совместной реализации программы развития «Школа как образовательный и социокультурный центр».
* Способствовать организации совместной деятельности участников образовательных отношений и местного сообщества, социальных партнеров и заинтересованных лиц в решении актуальных вопросов развития образовательной организации.
* Содействовать развитию социального партнерства как пути решения актуальных проблем развития образовательной организации путем реализации механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления.
* Содействовать повышению открытости образовательной среды образовательной организации.
 |
| **Обоснование необходимости проекта** | Ориентация образовательной политики на развитие партнерских отношений с родителями и общественностью, реализация Государственной программы РФ «Развитие образования» на 2013-2020 годы» и ФГОС, реализация принципа государственно-общественного управления образованием, изменение подходов к оценке эффективности функционирования образовательной организации в современных условиях требуют изменения методов управления школой, разработки механизма разделения ответственности образовательной организации и местного сообщества (родителей, общественности) в области обучения, воспитания и развития детей. |
| **Основные направления проекта** | * Разработка и реализация эффективной модели органа государственно-общественного управления образованием.
* Расширение функций Попечительского совета в образовательной деятельности образовательной организации, совершенствование методов и форм его деятельности.
* Привлечение общественности к решению проблем образовательной организации.
* Создание системы взаимодействия участников образовательных отношений с местным сообществом и социальными партнерами.
* Повышение открытости образовательной среды образовательной организации.
 |
| **Сроки реализации Проекта** | 2012-2015 гг. |
| **Ожидаемые результаты**  | * Повышение роста активности участников образовательных отношений, местного сообщества и социальных партнеров в решение актуальных проблем образовательной организации.
* Повышение эффективности управления качеством образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления.
* Разработка и реализация совместных социальных и социально-педагогических проектов участников образовательных отношений, общественности и социальных партнеров, ориентированных на решение актуальных вопросов развития образовательной организации.
* Реализация комплекса мер, направленных на развитие социального партнерства.
* Обеспечение открытости, в том числе и информационной, деятельности образовательной организации.
 |
| **Управление Проектом** | Администрация муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 72 г.Хабаровска  |

**Обоснование актуальности проекта**

Актуальность государственно-общественного управления образования (далее – ГОУО) обусловлена современным социально-экономическим контекстом, который характеризуется развитием гражданского общества, изменением роли гражданских институтов и граждан в политической и социальной системе.

Образовательная политика ориентирует образовательные организации на развитие партнерских отношений с родителями и сообществом для того, чтобы включить их в образовательный процесс и в деятельность по управлению образовательной организации. В рамках Государственной программы РФ «Развитие образования» на 2013-2020 годы» в подпрограмме «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования» четко определена задача: включение общественности, потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления.

Миссия ГОУО не только в повышении качества образования, но и в том, что оно является эффективным средством построения гражданского общества. На личностном уровне это проявляется в развитии и соразвитии всех участников образовательных отношений как активных субъектов, инициаторов и акторов социального развития.

Актуальность проблемы эффективности общественного участия в управлении современного образования связана с внедрением в жизнедеятельность образовательных организаций федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС). ФГОС трактуется разработчиками как общественный договор между семьей, обществом и государством. Итогом реализации этого договора является разделение ответственности между семьей, обществом и государством за социальное и общекультурное развитие личности. При этом именно ФГОС обеспечивает баланс интересов личности, общества и государства.

Сегодня развитие ГОУО характеризуется новым этапом, важнейшим элементом которого является разработка моделей органов ГОУО как на муниципальном, так и федеральном уровнях. Выявлены тенденции динамики ГОУО:

* формируется практика договорных отношений между родителями и образовательной организацией, между органами управления образованием и образовательной организацией;
* формируются самоуправляемые механизмы в образовательных организациях, повышается их целостность, самостоятельность и автономность как условий успешного развития в ситуациях изменений и неопределенности;
* используется кадровый потенциал социальных партнеров и общественности.

Создание модели Попечительского совета МБОУ СОШ №72 г.Хабаровска, определение его компетенций, направлений и содержания деятельности обусловлено спецификой программы развития образовательной организации «Школа - образовательный и социокультурный центр».

Ранее управление образовательной организации было ориентировано на сам образовательный процесс, а не на его участников. По существу все реально значимые управленческие решения, определяющие жизнь и деятельность образовательной организации, принимались непосредственно директором. В сегодняшних условиях перед администрацией встала задача ориентировать управление на участников образовательных отношений: обучающихся, учителей, родителей (законных представителей).

На период создания модели Попечительского совета в образовательной организации требовали решения следующие проблемы:

* обеспечение качественного образования;
* ресурсное обеспечение образовательной организации для успешной реализации программы развития «Школа - образовательный и социокультурный центр»;
* открытости деятельности образовательной организации;
* удовлетворения образовательного заказа субъектов образования и общественности;
* несоответствия механизмов управления образования потребностям общества.

В конечном итоге проблемное поле – отсутствие механизма разделения ответственности образовательной организации и местного сообщества (родителей, общественности) в области образования детей, создание комфортных условий пребывания в школе, ресурсного обеспечения качественного образовательного процесса.

Для успешного решения обозначенных выше проблем имелись следующие предпосылки. Во-первых, введение федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС), которые представляют собой общественный договор между семьей, обществом и государством. Договор основан на разделении ответственности между семьей, обществом и государством за социальное и общекультурное развитие личности. При этом ФГОС обеспечивает баланс интересов личности, общества и государства.

Во-вторых, сложившийся опыт работы образовательной организации в условиях городской инновационной площадки «Разработка и апробация адаптивной образовательной модели «Школа – образовательный и социокультурный центр» (2011-2014гг.), краевой стажировочной площадки «Разработка, реализация и распространение современных моделей доступного и качественного образования в Хабаровском крае» привел к привлечению родителей и общественности к решению проблем образовательной деятельности.

В-третьих, реализация программы развития образовательной организации «Школа - образовательный и социокультурный центр» обусловила рост заинтересованности участников образовательных отношений (обучающихся, родителей, педагогов), предоставила им возможность реально влиять на организацию и результаты деятельности образовательной организации.

Итак, государственно-общественный характер управления образовательной организации изначально появился в отношениях между самими участниками, т.к. появились области взаимодействия, которые характеризовались паритетностью, «горизонтальностью» управления.

**Цели и задачи Попечительского совета**

Цель: продвижение интересов образовательной организации в местном сообществе и оказания ей в организационной и финансово-материальной помощи в развитии образовательных услуг.

Задачи:

* представить интересы участников образовательных отношений, местного сообщества путем совместной реализации программы развития «Школа - образовательный и социокультурный центр»;
* способствовать организации совместной деятельности участников образовательных отношений и местного сообщества, социальных партнеров и заинтересованных лиц в решении актуальных вопросов развития образовательной организации;
* содействовать развитию коллегиальных форм управления и социального партнерства как пути решения актуальных проблем развития образовательной организации путем реализации механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления;
* содействовать повышению открытости образовательной среды образовательной организации.

**Нормативные основы деятельности Попечительского совета**

Реализация модели Попечительского совета исходит из положений:

* Федерального закона РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федерального закона РФ от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Федерального закона РФ от 08.05. 2010 №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
* Федерального закона РФ от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
* Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»;
* Постановления Правительства РФ от 10.12.1999 № 1379 «Об утверждении примерного положения о попечительском совете общеобразовательного учреждения».
* Постановления Правительства РФ от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
* Распоряжения Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»;
* Распоряжения Правительства РФ от 07.02.2011 № 163-р «О концепции федеральной целевой программы развития образования на 2011 - 2015 годы»;
* Распоряжения Правительства РФ от 29.12.2014 № 2765-р «Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы»;
* Приказа Минобрнауки РФ от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
* Приказа Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
* Приказа Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»;
* Приказа Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
* Письма Минобразования РФ от 14.05.2004 № 14-51-131/13 «О методических рекомендациях по функциям и работе управляющих советов общеобразовательных учреждений»;
* Письма Минобрнауки России от 14.10.2013 №АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО»;
* Письма Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»;
* Постановления Правительства Хабаровского края от 05.06.2012 № 177-пр в редакции постановления Правительства Хабаровского края от 29 декабря 2014 г. № 520-пр «Государственная программа Хабаровского края «Развитие образования в Хабаровском крае»;
* Устава муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 72 г.Хабаровска;
* Положения о Попечительском совете муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 72 г.Хабаровска.

**Концептуальные идеи деятельности Попечительского совета**

Согласно части 4 ст. 26 Федерального закона РФ от 29.12.12 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в образовательной организации могут создаваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации. Все вопросы создания и деятельности коллегиальных органов управления, в т.ч. наличие права на принятие управленческих решений должны быть урегулированы уставом образовательной организации в соответствии с законодательством РФ.

Федеральный закон не устанавливает обязательного наименования государственно-общественного органа управления, т.к. он отнесен к числу факультативных органов, поэтому, в принципе, может иметь любое наименование и компетенцию.

# Попечительский совет является структурной частью образовательной организации и не имеет управленческих полномочий в отличие от управляющего совета.

Модель Попечительского совета может быть отнесена к варианту сопряженной модели интеграции ГОУО и социального партнерства, поэтому базируется на следующих принципах:

* добровольности: добровольное участие представителей общественности в совете;
* коллегиальности: сохранение разумного баланса государственной и общественной составляющих в совете, обязанностей, прав, полномочий и ответственности, обсуждение и/или принятие коллегиальных решений на основе мнений членов совета;
* открытости: установление активных партнерских связей общеобразовательной организации с представителями общественности, социальными партнерами, а также организация независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации;
* гласности и публичности: доступность и публичность информации о деятельности совета;
* законности: неукоснительное соблюдение российского законодательства в сфере образования.

В ходе моделирования определена методологическая основа создаваемой модели:

* системно-деятельностный подход, с одной стороны, дает возможность представить модель Попечительского совета как совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов, ориентированных на достижения планируемого результата, а с другой стороны – отразить содержательные и процессуальный аспекты управления;
* функциональный подход, акцентирующий на исполнении закрепленных за Попечительским советом функций и полномочий, строгое соблюдение процедур и регламентов;
* практико-ориентированный подход, при котором первоочередное значение имеет согласованность усилий членов совета, разработка конкретных практических решений, последовательность их реализации, детализация процедур;
* синергетический подход предполагает, что функционирование и развитие совета происходят на основе механизмов и процессов самоорганизации и саморазвития, при этом значимо выявление тенденций, внутренних механизмов, резервов развития, способов совершенствования и обновления.

Новизна разработанной модели Попечительского совета состоит в конструктивном взаимодействии и дополнении общественного коллегиального управления и самоуправления посредством расширения полномочий, направлений и содержания деятельности совета. Создаваемая попечителями инфраструктура расширяет возможности образования личности путем активного участия в образовательной деятельности и решения финансовых вопросов.

**Структура Попечительского совета**

Попечительский совет действует как общественный коллегиальный орган, представляющий интересы местного сообщества, поэтому основой его модели является оптимальное сочетание государственных и общественных начал в управлении образовательной организации в интересах обучающихся и их родителей, педагогов, местного сообщества на основе согласования интересов, координации деятельности, взаимодействии и совместной деятельности. Между всеми структурными подразделениями образовательной организации сложилась целостная система взаимодействия, включающая в себя компоненты: административный, профессиональный, общественный, ученический.

Реализуемая модель, обуславливающая внутренние и внешние коммуникации Попечительского совета, позволяет обеспечить реализацию инициатив родителей, педагогов, обучающихся и местного сообщества, а также развивать сложившуюся систему социального партнерства и взаимодействия образовательной организации посредством конструктивного взаимодействия с государственными структурами, коммерческими и некоммерческими организациями и предприятиями, органами школьного и местного самоуправления.

**Директор**

Представители

общественности

**Попечительский совет**

Представители родителей

Представители

педагогов

Представители обучающихся

Общее собрание трудового

коллектива

Совет

старшеклассников

лассов

Ассоциация

выпускников

Педагогический и методический советы

Родительский

комитет школы

Советы классов

Методические объединения педагогов

Общешкольное родительское собрание

Временные творческие/проектные объединения обучающих, педагогов,

родителей

Обучающиеся, педагоги, родители

Рис. 1. Структура Попечительского совета

Разработанная структура модели позволяет осуществлять Попечительскому совету свою деятельность без ущерба другим органам управления и самоуправления. Кроме того, в случае значительных изменений и расширении полномочий совета, а также при возникновении желания, совет может быть упразднен и создан Управляющий совет.

**Технология реализации** **деятельности Попечительского совета**

Попечительский совет создан в 2012 году. Ниже наглядно представлен путь создания совета.

Административное совещание

Изучение законодательной базы и других документов о Попечительском совете, определение цели и задач

Определение цели создания совета

Информационная PR-компания:

* общее собрание трудового коллектива;
* общешкольное родительское собрание с приглашением заинтересованных лиц

Информирование родителей, педагогов, заинтересованных лиц о сущности Попечительного совета (личные встречи, собрания, СМИ и др.)

Создание локальной нормативно-правовой базы (Положение о Попечительском совете, изменения в Устав)

Творческая группа

Определение основных направлений деятельности и функций совета

Формирование Попечительского совета

Подготовка и издание приказа о создании Попечительского совета

Определение структуры и состава Попечительского совета

Общее собрание трудового

коллектива

Утверждение локальной нормативно-правовой базы

Заседания Попечительского

совета

Деятельность по реализации намеченного плана

Избрание председателя, регламента и разработка плана работы

Рис. 2. Создание Попечительского совета

К основным функциям Попечительского совета относятся: социальная, хозяйственно-экономическая. Собственный опыт показал, что функции совета могут быть расширены и определены индивидуальным набором конкретных действий в интересах участников сторон – образовательной организации и общественности. Так с учетом контингента обучающихся и населения микрорайона за последние два года наглядно оформилась новая функция Попечительского совета – управление общественными инициативами.

Попечительский совет создается сроком на 5 лет. Попечительский совет вправе самостоятельно формировать свой состав на основе добровольного объединения представителей организаций, объединений, граждан для решения оставленных задач.

Состав попечительского совета формируется путем проведения выборов. Выборы в Попечительский совет назначаются действующим попечительским советом не менее, чем за один месяц до окончания срока его полномочий. Кандидаты в Попечительский совет выдвигаются по инициативе участников образовательных отношений, органов управления  или путем самовыдвижения.

Попечительский совет назначает дату, порядок и сроки проведения выборов, инициирует создание счетной комиссии. Порядок проведения выборов, информация о кандидатах, сроках проведения выборов и их результатах является открытой для всех участников.

На первом заседании нового состава Попечительского совета выбираются его председатель, заместитель председателя и секретарь. Председатель созывает заседания Попечительского совета, информирует участников о плане работы, принятых решениях  и результатах деятельности.

Все члены совета на добровольной основе осуществляют свою деятельность в комиссиях:

* организационно-правовая комиссия готовит нормативно-правовую базу для совместной деятельности;
* учебная комиссия осуществляет деятельность по урегулированию образовательного процесса;
* финансово-экономическая комиссия содействует привлечению внебюджетных средств для обеспечения деятельности и развития образовательной организации;
* комиссия по работе с общественностью содействует эффективной работе совета, проводит информационную деятельность, обеспечивая связь с представителями общественности;
* комиссия общественного контроля за организацией и качеством питания осуществляет контроль качества питания, повышение ответственности работников, обеспечивающих организацию горячего питания обучающихся.

Опыт позволяет утверждать, что очень многое зависит от человеческого фактора, от того, какие именно люди придут в Попечительский совет, работа в котором осуществляется на общественных началах. В состав совета входит 11 человек. За годы работы сложился работоспособный, компетентный коллектив во главе с его председателем Галичем А.А., президентом спортивного клуба «Феникс». Членами Попечительского Совета являются представители родителей, педагогов, общественности, местного самоуправления. Доля учредителей и педагогов не превышает трети общего состава совета.

Попечители – активные участники тематических педагогических советов и инструктивно-методических совещаний, работы над документами публичной отчетности, почетные гости и члены жюри торжественных мероприятий, концертов, конкурсов. Вместе с членами Попечительского совета образовательная организация участвует в конкурсах и форумах различных уровней. Осуществление членами Попечительского совета своих функций производится на безвозмездной основе.

Функционирование Попечительского совета оказывает влияние на образовательный процесс и способствует объективному определению разнообразных, в том числе образовательных, услуг применительно к условиям образовательной организации. Основные направления деятельности Попечительского совета:

* содействие контролю над условиями жизнедеятельности обучающихся в образовательной организации и качества питания;
* содействие контролю качества оказываемых образовательных услуг;
* содействие в проведении совместной с администрацией школы профилактической работы с обучающимися «группы социального риска» и их семьями;
* помощь в решении вопросов, связанных с проведением ремонтных работ, пополнением и обогащением образовательной среды;
* обеспечение прозрачности привлекаемых и расходуемых материальных средств.

Отметим, что решения Попечительского совета по ряду направлений работы (участие в определении основных направлений, принятии программы развития, разработке и согласовании локальных актов образовательной организации и др.) носят рекомендательный характер и не являются обязательными для администрации и педагогического коллектива образовательной организации.

Попечители активны в привлечении внебюджетных средств для развития и функционирования образовательной организации, обеспечения определённой доли самостоятельности. Задача Попечительского совета – не следить за расходованием внебюджетных средств, а правильно и разумно их расходовать, согласуя свои действия с администрацией образовательной организации. Члены совета вправе:

* привлекать спонсорские материальные средства, а также услуги и помощь иного характера с целью содействия функционированию и развитию образовательной организации;
* выходить с предложением к организациям и частным лицам, родителям обучающихся об оказании посильной помощи образовательной организации;
* способствовать целесообразному расходованию средств, передаваемых образовательной организации гражданами и юридическими лицами в качестве добровольных пожертвований;
* участвовать в определении содержания и ценообразования платных дополнительных образовательных услуг.

В условиях реализации разработанной модели расширилась сфера социального взаимодействия образовательной организации. Это связано с разработкой и реализацией социальных, социально-педагогических проектов, развитием добровольческого движения, а также с сетевым взаимодействием с образовательными и необразовательными организациями.

Попечительский совет в тесном сотрудничестве с администрацией образовательной организации обеспечивает реализацию инициатив родителей, обучающихся, педагогов и местного сообщества. Директор образовательной организации и члены Попечительского совета становятся социальными партнерами в осуществлении проектных инициатив обучающихся, родителей, педагогов и представителей местной общественности. Совместная деятельность осуществляется в рамках социально-педагогических проектов и социальных акций, проводимых обучающимися и педагогами на микрорайоне:

* проект « Стадион моей мечты» (2013г.);
* проект «Парк моего детства» (2012год)
* проект создания объединения «Театральный калейдоскоп» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с Дворцом культуры и спорта «Юность» (2014г.);
* конкурс «Папа, мама, я – счастливая семья» (январь – май 2014);
* праздник «А, у нас во дворе!»**,** жилмассив улиц Халтурина – Архангельская совместно с ТСЖ «Великая стена» и «Возрождение» (сентябрь, 2014);
* участие в проектеХабаровской епархии «Наша цель – здоровая семья» совместно с настоятелем Покровского храма иереем Стефаном Нохриным, АНО «Возрождение семьи» Н.А.Журавлевой (2015г.);
* встречи родительской общественности со специалистами «Социальный автобус» (заместитель председателя районной КДН и ЗП, психолог  краевого центра психолого-медицинского сопровождения, нарколог, педиатр, инспектор ПДН, 1 раз в квартал, 2013-2015гг.);
* проекты «Дети – детям», «Дети – ветеранам» (2013-2015гг.) и др.

Сегодня члены Попечительского совета участвуют в изучении образовательного заказа родителей, педагогов, обучающихся на образовательные услуги, в определении основных направлений для разработки программы развития образовательной организации на 2016-2020гг.

С деятельностью Попечительского совета связана открытость образовательной организации, прозрачность ее деятельности. Так информация о деятельности общеобразовательной организации и Попечительского совета регулярно публикуется в СМИ:

* Обычные школы стали элитными.// Хабаровские вести, №21, 13.02.2014;
* Диалог поколений //Хабаровские вести, № 27, 25.02.2014;
* Как стать успешным… родителем? // Хабаровские вести, №39, 19.03.2014;
* Всей семьей к морю // Хабаровские вести, № 82, 05.06.2014;
* Хорошо, когда вместе // Хабаровские вести, № 141, 09.09.2014;
* В «трудном» микрорайоне надо много трудиться // Тихоокеанская звезда, 30.09.2014;
* Академия семейного успеха // Хабаровские вести, № 42, 25.03.2015 и др.

Информационная открытость образовательной организации подтверждена конкурсной информацией, систематизированной и обобщенной администрацией и педагогами школы: директор И.Я. Прошина – лауреат национальной премии в области образования «Элита российского образования» в 2014 году.

Постоянно обновляется официальный сайт образовательной организации (<http://school-72-khb.ucoz.ru/>). На сайте наиболее полно представлена официальная информация, а также материалы, обязательность которых определена российским законодательством: уставные документы, локальные акты школы, состав администрации, образовательные программы, состав и квалификация педагогических кадров, лицензия и свидетельство об аккредитации и др. Регулярно на сайте образовательной организации представляются документы и материалы: публичный доклад, доклады о деятельности образовательной организации в рамках городской инновационной площадки, краевой стажерской площадки, представляются опыт и результаты образовательной деятельности, участие образовательной организации на научно-практических конференциях и семинарах, в образовательных конкурсах, СМИ.

Официальный сайт образовательной организации можно охарактеризовать как динамичный, постоянно изменяющийся: появляются новые разделы (например, «70-летию Великой Победы», «Добровольческий отряд» и др.), возникают тематические рубрикаторы (например, «Советы психолога» и др.), ориентированные на конкретные группы пользователей. Информационные материалы отличаются довольно высокой степенью пользовательской и поисковой доступности. Практически любой материал может быть распечатан или скопирован на носитель пользователя для его дальнейшего использования.

Совершенствование работы с членами Попечительского совета, общественностью посредством интернет, официального сайта планируется осуществить путем:

* введения интерактивных опросов для выяснения общественного мнения по значимым для образовательной организации вопросам и проблемам;
* использования возможностей краудсорсинга – привлечения общественности к обсуждению и поиску решений важных проблем образовательной организации;
* активизации работы через интернет с фондами и попечительскими структурами.

**Методическое обеспечение реализации модели**

Развитие модели Попечительского совета невозможно без повышения уровня квалификации участников образовательных отношений, которое не ограничено решением задач просвещения, а предполагает освоение методов и технологий, развитие компетенций, обеспечивающих качество и эффективность ГОУО.

В рамках краевой стажировочной площадки «Разработка, реализация и распространение современных моделей доступного и качественного образования в Хабаровском крае» образовательной организацией в 2014-2015 гг. разработана и реализована дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации (стажировочный курс) «Теоретические и практические аспекты государственно-общественного управления образованием как фактора повышения качества образования». Программа направлена на повышение компетенции педагогических работников, руководителей образовательных организаций в области государственно-общественного управления образованием (Приложение).

Цель программы: формирование управленческих компетентностей, обеспечивающих обеспечивающей способность к проектированию и эффективной организации ГОУО как фактора повышения качества образования.

Для реализации этой цели представлены следующие задачи:

* диссеминация опыта образовательной организации;
* повышение профессиональной компетентности руководителей ОО в области ГОУО;
* отработка навыков моделирования образовательной системы школы, обеспечивающие современное качество общего образования при совместной деятельности с попечительским советом.

Программа предназначена для руководителей, заместителям и резерву руководителей образовательных организаций.

Объем программы – 72 часа. Содержание программы включает в себя следующие модули:

* Государственно-общественное управление образованием: сущность, основные понятия, нормативно-правовая и финансово-экономическая база (18 часов).
* Попечительский совет как ресурс государственно-общественного управления образовательной организацией (18 часов).
* Публичная отчетность образовательной организации в условиях государственно-общественного управления (14 часов).
* Общественное участие в оценке и контроле качества образования (22 часа).

Программа носит практико-ориентированный характер и предполагает на моделирование образовательных ситуаций, непосредственное включение слушателей в процесс обсуждения управленческих проблем, анализ собственных затруднений.

Практическая (проектная) подготовка слушателей обеспечена за счет использования современных групповых проектных форм подготовки. Слушателям предлагаются учебные задания по разработке собственных моделей ГОУО с учетом конкретных муниципальных и региональных условий. Кроме практики самостоятельного описания проекта создания новых моделей ГОУО, слушатели получают возможность апробировать разработанные материалы в аудитории, которая может компетентно оценить качество созданного продукта, указать на имеющиеся недоработки, помочь исправить содержательные пробелы.

В реализации программы стажировочного курса «Теоретические и практические аспекты государственно-общественного управления образованием как фактора повышения качества образования» при плановом задании 30 чел. по краю и 70 чел с других регионов приняло участие:

* 335 чел.(2013 г.);
* 579 чел., из них: 55 чел. – по краю, 524 чел. – другие регионы (Якутия Саха (Якутия), г.Чита, Забайкальский край, гг. Тамбов, Саратов, Петропавловск-Камчатский, г.Уссурийск Приморского края, 2014г.).

По результатам опроса слушателей была выявлена эффективность проведения стажерской практики:

* удовлетворены – 90%;
* необходимость внедрения модели ГОУО в практику своей образовательной организации – более 50%;
* разработка модели для внедрения в свою образовательную организацию – 50%;
* общая удовлетворенность +1,7 (max +2,0)

**Условия деятельности Попечительского совета**

Собственный опыт позволяет нам выделить условия эффективной реализации разработанной модели:

* заинтересованность и профессиональная компетентность руководителя образовательной организации, его умение работать с людьми, организовывать взаимодействие, в том числе и сетевое, с социальными партнерами;
* наличие желания родителей, местного сообщества вкладывать время и финансовые средства в образовательную деятельность школы;
* понимание значимости Попечительского совета как у педагогического, так и у местного сообщества;
* наличие коммерческих и общественных организаций в микрорайоне и городе, готовых оказывать социальную поддержку и попечительскую помощь.

Эффективность деятельности Попечительского совета регулярно отслеживается с помощью мониторинговых средств. Так в опросе, проведенном в мае 2015года, участвовало 51 чел., из них 11 чел. – члены попечительского совета; 30 чел. – представители родителей; 10 чел. – педагоги образовательной организации.

Ответы на большую часть анкеты – открытые, респонденты могли выделить несколько, на их взгляд, актуальных аспектов. В ходе опроса были изучены: отношение к Попечительскому совету; функции и содержание деятельности; эффективность деятельности совета; барьеры, мешающие развитию совета.

На вопрос «Помогает ли Попечительский совет работе образовательной организации?» 94% респондентов отметили, что Попечительский совет помогает в работе школы. Распределение мнений одинаково как для членов Попечительского совета, так и представителей родителей.

По мнению большинства респондентов, основной функцией Попечительского совета выступает содействие и финансовая поддержка образовательной организации. Поэтому большинство опрошенных (более 90%) Попечительский совет воспринимали как общественный орган управления, состоящий из заинтересованных в развитии и функционировании школы людей.

100% членов совета отметили, что Попечительский совет – это сложившийся реальный рабочий орган, который принимает взвешенные совместные решения. Члены совета отмечали, что они активно участвуют в решении актуальных проблем образовательной организации.

Идеальный состав Попечительского совета, по мнению 88% опрошенных, должен включать компетентных в сфере бизнеса и образования людей, которые могут помощь «финансовыми влияниями», а также педагогическую и родительскую общественность, чтобы привлеченные денежные средства «разумно» распределять на ведение образовательной деятельности образовательной организации. По мнению респондентов, важно, когда в управление образованием приходят «другие люди» с другим кругозором и другими («новыми») знаниями.

Активность Попечительского совета, по мнению респондентов, составляет 92%. Все опрошенные члены совета и педагогов указали, на необходимость активной работы по решению таких проблем, как:

* административно-хозяйственные, вопросы улучшения жизнедеятельности обучающихся и населения микрорайона (досуг, отдых, питание и пр.);
* актуальных проблем функционирования образовательной организации;
* организация общешкольных праздников и мероприятий, участие в конкурсах и форумах различного уровня.

55% опрошенных членов совета сделали акцент на том, что Попечительский совет занимается связями с общественностью: занимается координацией связей с местной администрацией, общественными организациями, распространяет информацию об образовательной организации и ее деятельности.

По мнению 90% опрошенных членов совета и педагогов, деятельность Попечительского совета повышает ответственность самой образовательной организации перед общественностью («Сейчас явно недостаточно просто просить «финансовых вливаний», надо уметь ими распорядиться грамотно, правильно и представить результаты», «Надо уметь работать на результат!»).

90% опрошенных считали деятельность Попечительского совета эффективной. При этом среди родителей эффективным деятельность совета считали 80% респондентов, среди членов совета – 100%.

61% респондентов отметили, что эффективность деятельности совета зависит от руководителя образовательной организации и плана его работы. 94% опрошенных отметили зависимость эффективности деятельности совета от его состава («Все зависит от конкретных людей в совете и их заинтересованности», «Все зависит от желания людей бизнеса тратить свое время и деньги на дополнительную работу на общественных началах», «Важно, ).

Абсолютное большинство опрошенных (88%) считали, что нужно совершенствовать нормативно-правовое регулирование деятельности Попечительских советов. 90% опрошенных педагогов и членов совета отмечали необходимость методических материалов, регламентирующих работу совета, представляющих опыт деятельности в регионе и в стране в целом. Необходимо больше рассказывать о Попечительских советах, распространять информацию о положительных примерах.

Респонденты отметили, что на сегодняшний день административных барьеров в развитии Попечительского совета нет. В то же время были выделены проблемы, которые необходимо (и можно!) решать: недостаток времени (71% опрошенных); недостаток опыта и знаний (51%); отсутствие социально ориентированного бизнеса (43%); отсутствие социальной активности (41%); сложности с поиском спонсоров (33%); занятость руководителя и членов совета (19%); несовершенство системы работы с внебюджетными средствами (14%) и др.

Респонденты отмечали:

* «Сейчас школе недостаточно желания оказать разовую помощь. Необходимо время и возможности активно включаться в дела школы, чтобы формировать ее имидж, «продвигать школу»;
* «К сожалению, население микрорайона с учетом его специфики в целом слабо информировано о деятельности Попечительского совета школы, слабо мотивировано на какое-либо общественное участие…»;
* «Работа в Попечительском совете – это большая дополнительная нагрузка. У нас не развита система морального стимулирования, благодарственные письма на уровне города, края, какие-то льготы, определенные бонусы».
* «Работа в совете должна быть добровольной, не каждый хочет и может вкладываться в Попечительский совет» и др.

Анализ имеющегося опыта деятельности Попечительского совета позволил выделить следующие эффекты реализации разработанной модели:

* улучшение отношений участников образовательных отношений, уменьшение числа конфликтов;
* более комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* повышение прозрачности расходования средств образовательной организации;
* повышение уровня доверия к деятельности образовательной организации участников образовательных отношений;
* увеличение динамики удовлетворенности родителей образовательным процессом за последние три года с 93% до 97%;
* формирование, поддержка и продвижение позитивного имиджа образовательной организации.

В целом образовательная организация стала более устойчивой и уверенной в завтрашнем дне.

Таким образом, в образовательной организации возникает единая команда из профессионалов и заинтересованных представителей общественности, которые вместе решают вопросы и проблемы качественного образования.